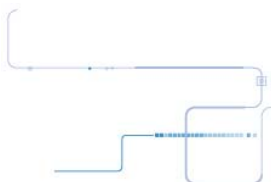




CATALOGO DE SERVICIOS





CONTENIDOS

1. Infraestructura

- 1.1 Servidores Webs
- 1.2 Soluciones de Proxies y Caching
- 1.3 Soluciones de File Server & Print Server
- 1.4 Soluciones de E-mail
- 1.5 Sistemas de Management y Monitoreo
- 1.6 Alta Disponibilidad
 - 1.6.1 Soluciones de Disponibilidad Avanzada
 - 1.6.2 Soluciones de Alta Disponibilidad
 - 1.6.3 Soluciones de Disponibilidad Asegurada
 - 1.6.4 Soluciones de Storage Area Network
 - 1.6.5 Soluciones de Email de Alta funcionalidad y HA

2. Bases de Datos

- 2.1 PostgreSQL
- 2.2 MySQL

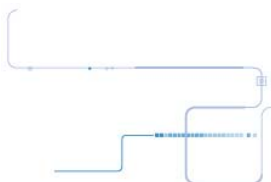
3. Seguridad

- 3.1 Soluciones de control de accesos
- 3.2 Soluciones de PKI
- 3.3 Soluciones de Antivirus
- 3.4 Soluciones para correo electronico seguro
- 3.5 Soluciones para la detección de intrusos
- 3.6 Soluciones de encriptación y VPN
- 3.7 Auditorias de seguridad

4. Consultoría

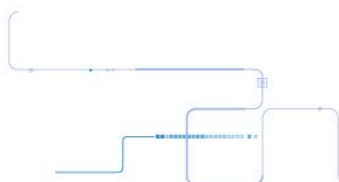
5. Capacitación

6. Soporte y mantenimiento





INFRAESTRUCTURA





1.1 Servidor de Web

La combinación de Linux y Apache ofrece un atractivo paquete para empresas que quieren reducir costos con una solución flexible y robusta. Apache es el servidor Web más utilizado del mundo teniendo una cuota de mercado del 60% en servidores de Internet. La combinación Linux y Apache es utilizada por el 30% de los Web sites de todo el mundo.

Apache es una excelente alternativa para desarrollar soluciones de: Portales, eCommerce, ePresence, Business-to-Business y Business-to-Consumer.

1.2 Soluciones de Proxies y Caching

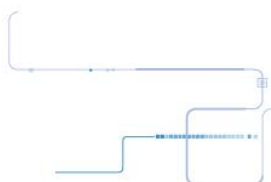
Tratar de mantener servidores y ancho de banda acorde con las demandas de los usuarios resulta una estrategia muy costosa para las empresas. La respuesta a esta problemática es la implementación de una solución de Proxy-Cache mediante Squid, lo que le permitirá disminuir el tráfico de la red, reducir los tiempos de respuestas, reducir la carga de los servidores y el consumo de ancho de banda. Además de permitirle crear un sistema de control y filtrado.

1.3 Soluciones de File Server & Print Server

Una de las soluciones básicas de los sistemas Linux es la implementación de servidores de archivos e impresión. Linux ofrece un rápido retorno de inversión (ROI) en este tipo de solución debido a su fácil implementación y administración, así como su bajo costo.

1.4 Solución de E-Mail

Esta solución posibilita tener una plataforma de correo escalable y de bajo costo con respecto a soluciones comerciales. Este sistema de e-mail no posee costo de licencias, lo cual lo hace muy atractivo a las empresas que deben manejar volúmenes grandes de cuentas. La solución no se limita simplemente al envío y recepción de mail, sino que es una solución integral la cual incluye: Web Mail, Protección Antivirus, Control Anti Spam, Soporte para múltiples dominios y listas de correos.





1.5 Sistemas de Management y Monitoreo

En este tipo de solución se efectúa el control de disponibilidad/conectividad de los servicios y equipamiento, es decir, se verifica en tiempo real, si por ejemplo desde un servidor remoto, se puede llegar a todos los puntos de nuestra red. Para obtener este objetivo es necesario monitorear todos los puntos intervinientes en los enlaces del servidor en cuestión, puntos estos que corresponden a diferentes dispositivos activos diseminados por toda la red LAN/WAN de la empresa. Con una gestión de este tipo se puede garantizar el conocimiento de la topología de red y minimizar el downtime de los servicios.

Productos Utilizados:

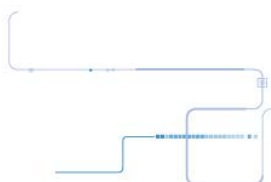
- Tivoli ®
- Nagios
- MRTG

1.6 Alta Disponibilidad

Para proveer mejoras a todos los sistemas de base (hardware y software) e infraestructura de cualquier sistema de información, Inside Technologies desarrolló un conjunto de soluciones de avanzada que abarcan desde la disponibilidad de almacenamiento masivo (storage) a los sistemas y servicios, que unidos a un conjunto de servicios profesionales, aseguran una óptima utilización de los sistemas de su empresa.

1.6.1 Soluciones de Disponibilidad Avanzada

Este tipo de solución elimina los puntos de falla, incorporando un sistemas de discos (RAID), múltiples placas de red (load balancing and timing) y una o más fuentes de alimentación. De esta forma si alguno de los componentes fallara el componente redundante toma su lugar desempeñando las mismas funciones.





1.6.2 Soluciones de Alta Disponibilidad

Más avanzada que la anterior, esta solución garantiza de forma eficaz la funcionalidad del sistema. Se basa en un Cluster constituido por dos servidores o más. En caso de falla de uno de ellos, el sistema transfiere automáticamente el control al segundo, manteniéndose de esta forma en funcionamiento. Los servidores utilizados en este tipo de solución pueden estar también equipados con Sistemas de Disponibilidad Avanzada, de forma tal de no forzar transferencias innecesarias al Cluster.

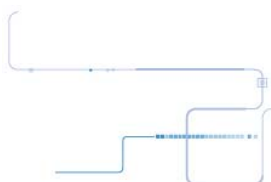
1.6.3 Soluciones de Disponibilidad Asegurada

Este tipo de solución tiene como objetivo aumentar la disponibilidad de un sistema a través de una maximización de disponibilidades, desde el uptime del servidor hasta la disminución de la pérdida de datos, asegurando un máximo de 5 minutos por año de paradas programada. El sistema implica una reducción de costos y de riesgos relacionados con fallas del sistema, protegiendo así todo el entorno de IT. Para el usuario se soluciona en forma transparente y automática la interrupción de la conectividad, del procesamiento, el acceso a los datos, tolerancia en situaciones de desastres y desempeño constante sin pérdida de performance.

Las funcionalidades presentadas son posibles gracias a una redundancia en todos los elementos susceptibles de falla, desde la fuente de alimentación hasta el propio sistema.

1.6.4 Soluciones de Storage Area Network

Más eficiente que la solución de Disponibilidad Asegurada, este tipo de solución se basa en una red de fibra óptica, independiente de la red operativa, ligada a uno o más servidores y a una o más unidades de almacenamiento. De esta forma esa o esas unidades salvaguardan permanentemente la información de toda la red.

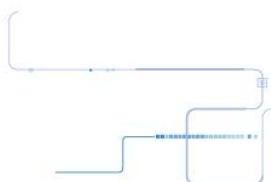




1.6.5 Soluciones de E-mail de Alta Funcionalidad y Disponibilidad

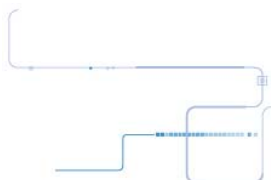
Además de permitir a los usuarios enviar mensajes y a los administradores asignar direcciones, los sistemas de e-mail de alta funcionalidad y disponibilidad encierran un gran número de características.

Entre ellas se pueden mencionar: la instalación y configuración de infraestructura de alta disponibilidad, la integración de fax, el mail relay, la implementación de listas de distribución, la creación de foros de discusión, el establecimiento de reglas, la customización del sistema y el establecimiento de cuotas de almacenamiento de e-mails.





BASE DE DATOS





2.4 Soluciones de Base de Datos

2.4.1 PostgreSQL

PostgreSQL es un Sistema de Gestión de Base de Datos Objeto-Relacionales (ORDBMS) para sistemas Linux y Unix. Provee funcionalidades y rendimiento de calidad de bases de datos de nivel comercial y empresarial, con la flexibilidad y el bajo costo total de operación ya reconocido del Software de Código Abierto.

Existen características que hacen de PostgreSQL una base de datos más potente y escalable para grandes organizaciones. Entre las nuevas ventajas están las herramientas mejoradas de mantención de índices y soporte extendido a indexación completa de textos, incluyendo puntuaciones en los resultados. Junto con la reciente contribución de la solución de replicación eRServer(c) por parte de PostgreSQL Inc., estos avances completan el potencial de PostgreSQL para centros de cómputo de alta disponibilidad y a gran escala.

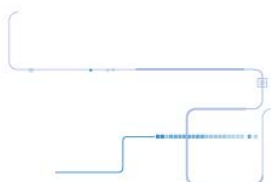
Features world class para centros de cómputos

- Alta Disponibilidad
- Rendimiento
- Replicación

2.4.2 MySQL

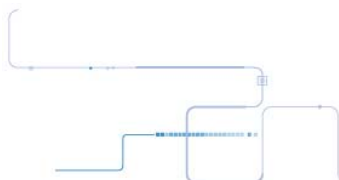
MySQL es un sistema de base de datos relacional con soporte para múltiples plataformas. Su diseño multihilo le permite soportar una gran carga de forma muy eficiente.

MySQL es el SQL más popular en sistemas Linux y Unix para desarrollos de Internet, debido a su rapidez y flexibilidad.





SEGURIDAD





3.1 Soluciones de control de accesos

En la era de las comunicaciones, la facilidad de integración de las redes es cada vez mayor. Esto es todavía más real y fácil de lograr cuando dicha interconexión se hace vía Internet. Para garantizar la seguridad de nuestras redes y de nuestra información se hace necesario generar políticas de seguridad bien definidas y al mismo tiempo asegurarnos que disponemos de los medios que nos hacen posible, cuando no obligatorio, implementarlas, usarlas y monitorearlas, sean estos sistemas de firewall, listado de autorizaciones de acceso a los routers (ACLs) o cualquier otro sistema de protección de nuestro sistema y de nuestros datos.

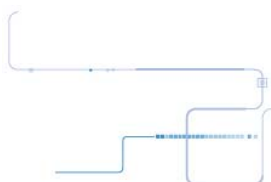
3.2 Soluciones de PKI - Infraestructura de Claves Públicas

Recurriendo a la utilización de CAs (entidades certificadoras), es posible instalar un sistema de claves públicas, que permita efectuar la autenticación efectiva (a través de certificados digitales), encriptar y autenticar información mediante firma digital.

Estos sistemas disponen de mecanismos para generar y recuperar claves que revisten gran importancia, ya que una vez que se pierde una clave el efecto para el usuario puede ser de un nivel de gravedad importante, dado que el resultado predecible es la pérdida del acceso a la información encriptada.

3.3 Soluciones de Antivirus

Como todos conocemos, hoy los virus se han transformado en una preocupación permanente. Por eso se torna necesario construir un sistema completo de protección antivirus basado en distintos tipos de software. El objetivo es proteger a todas las computadoras de la red, sin importar si son servidores o puesto de trabajo. Los servicios antivirus deben estar permanentemente actualizados para atender los nuevos ataques que se pueden presentar, de ser posible por una vía automática, por ejemplo entrando directamente a la Web del proveedor del producto.





Con la interconexión entre redes los problemas de virus tienden a agravarse, resultando ventajoso en estos casos instalar servidores perimétricos que actúen de filtros a las comunicaciones entre redes, por ejemplo: el acceso a Internet.

Finalmente, debido a la complejidad y variedad de problemas que se presentan y a los diversos dispositivos y software que se puede usar en cada caso, es deseable que exista una política única de seguridad y una gestión centralizada de todos los elementos de seguridad a emplear en el sistema.

3.4 Soluciones para correo electrónico seguro

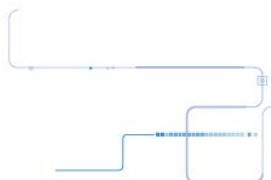
Hoy el e-mail se ha convertido en uno de los vehículos de comunicación más importantes que existen, cada vez es más popular, y muchas veces es utilizado para enviar información crítica y de alto nivel de confidencialidad. Esta utilización del e-mail, genera una creciente preocupación por la seguridad.

Generar un sistema de e-mail seguro, requiere que el mismo posibilite la encriptación de los contenidos y que en algunos casos maneje la firma digital, con el propósito de garantizar la confidencialidad del contenido y la autenticidad del emisor.

Pero por eso, no basta para cumplir con los prerequisites de seguridad. El sistema además nos deberá permitir:

- Identificar en forma inequívoca al emisor.
- Asegurar que el mensaje no fue alterado en su contenido en ningún momento posterior a la emisión.
- Asegurarnos que llegó en tiempo y forma al destinatario.

Lo que nos muestra que un sistema de correo electrónico para ser considerado como seguro requiere de la coordinación de muy diferentes medios y de muy diferentes procesos.





3.5 Soluciones para la detección de intrusos

Para complementar la seguridad de las redes existen los llamados sistemas de detección de intrusos, dispositivos que monitorean todo el tráfico de la red utilizando una base de datos de comportamientos típicos de ataques. Estos sistemas de seguridad, a los que denominamos activos, pueden llegar a cortar toda comunicación que sea sospechosa, avisar a los administradores de la red y hasta integrarse con los sistemas de firewall, para configurarlos en tiempo real.

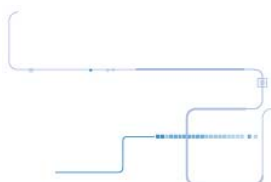
3.6 Soluciones de Encriptación y VPN – Redes Privadas Virtuales

La creciente necesidad de acceso a los recursos hace que las redes informáticas comiencen a generar interconexiones entre ellas. Como una opción a las tradicionales interconexiones, utilizando circuitos dedicados, existen las VPNs. Estas redes extendidas se basan en la utilización de las redes públicas (normalmente Internet), para llevar a cabo estas interconexiones; utilizando en este proceso la encriptación como medio para garantizar la seguridad de los datos y el firewall para controlar los intentos de accesos no autorizados.

Otra funcionalidad muy interesante es la de conectar usuarios remotos a los recursos de la red a través de la utilización de software cliente de VPN, que le permite al usuario conectado trabajar como si estuviese en la red interna.

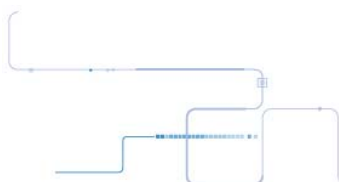
3.7 Auditoría de seguridad

Después de la instalación de un sistema de seguridad muchas veces se genera en los ejecutivos y lo que es peor en los responsables de seguridad, la idea equivocada de que el proceso terminó, que todo ha llegado a su fin. No obstante, lo cierto es que se inicia otra etapa: la de asegurarse que lo instalado continua prestando el nivel de servicio esperado; o lo que es más importante, que se pueden llegar a superar los niveles de servicios actuales producto de la aplicación de nuevas experiencias y de un mayor conocimiento de la realidad donde ese sistema que se instaló le toca convivir.



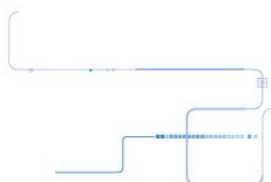


Este servicio de auditoría de seguridad es posterior a la instalación, y tiene como objetivo poner al alcance de la organización un procedimiento continuo de información para las gerencias, cómo está funcionando el sistema de seguridad de la red y de cuáles son las mejoras que se deberían ir introduciendo para mejorarlo en sus prestaciones.





CONSULTORIA

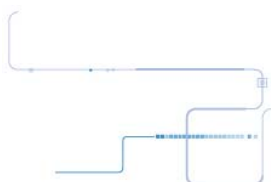




Nuestro equipo está conformado por un grupo humano altamente calificado, especializado en tecnologías de última generación. Cada uno de sus integrantes posee más de 10 años de experiencia en desarrollo, diseño e implementación de sistemas, lo cual nos permite brindar servicios profesionales de Consultoría.

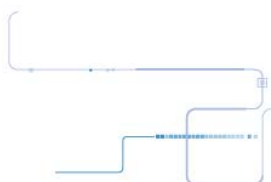
Algunos de nuestros servicios de Consultoría:

- Consultoría en Administración de Sistemas
- Evaluaciones de Performance
- Tuning de Sistemas y Bases de Datos
- Capacity Planning
- Análisis de Costos
- Planificación de Contingencias
- Políticas y Procedimientos de Seguridad





CAPACITACION

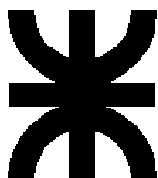




Inside Tech posee acuerdos con Universidades. Los mismos nos permiten brindar diferentes cursos y carreras.

En la actualidad Inside Technologies dicta en la UTN (Universidad Tecnológica Nacional) FRBA la carrera de GNU/Linux y diversos cursos.

También participamos activamente en la organización de seminarios y charlas en conjunto con la Universidad Tecnológica Nacional y la Universidad de Ciencias Sociales y Empresariales.

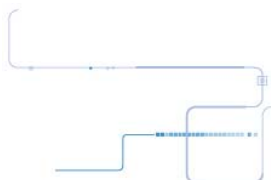


Secretaría de Cultura y Extensión Universitaria Universidad Tecnológica Nacional - FRBA

Pensados para estudiantes, operadores, administradores, ingenieros y principiantes que requieran obtener sólidos conocimientos sobre sistemas LINUX y UNIX contamos con las siguientes opciones:

LINUX

- Operador GNU/Linux
- Administrador GNU/Linux
- Seguridad GNU/Linux
- Base de datos: MySQL
- Programación: PHP

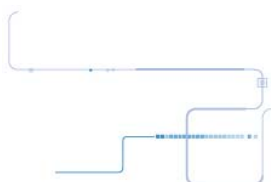




UNIX

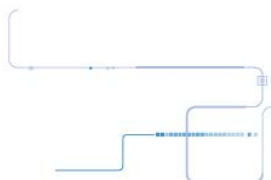
- Operador HP-UX
- Administrador HP-UX
- Operador AIX
- Administrador AIX
- Solaris SA-119 / SA-239 / SA-299

Además dictamos en forma conjunta con la Universidad Tecnológica cursos oficiales en tecnología **IBM, ORACLE** y **JAVA**





SOPORTE Y MANTENIMIENTO





Una de las mayores necesidades de las empresas hoy en día son las garantías de resolución de anomalías y problemas que se identifiquen en sus equipamientos informáticos.

Es por ello que en esta área Inside Tech cuenta con diferentes tipos de soportes que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes contando con sistemas de cobertura hasta 7x24 los 365 días del año vía telefónica, electrónica y on-site.

Alguno de los entornos soportados:

- Hewlett-Packard HP-UX
- IBM AIX
- SUN Solaris
- SCO OpenServer & UnixWare
- Linux (SuSe, RedHat, Debian, entre otros)

Algunos de nuestros servicios:

- Soporte telefónico
- Administración remota
- Soporte on-site 5x9x6 o 7x24x4
- Plan de tareas

